|  |  |
| --- | --- |
|  Договор оказания туристических услуг №  | Типовая форма утвержденаПостановление Совета Министров Республики Беларусь 11.08.2022 № 523(редакция ООО «ШАМПАНЬ» 2023) |

03 января 2024 года Минск

 (место заключения договора)

Общество с ограниченной ответственностью «ШАМПАНЬ», именуемое в дальнейшем исполнитель, в лице агента по туризму ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» Ивановой Ирины Ивановны, действующей на основании договора поручения от № , с одной стороны,

и\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ,

 (фамилия, имя, отчество (если таковое имеется) физического лица, наименование (фирменное наименование) юридического лица)

именуемый(ое) в дальнейшем заказчик, с другой стороны, вместе именуемые сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**ПРЕДМЕТ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА**

1. Исполнитель обязуется по заданию заказчика в соответствии с программой туристического путешествия согласно приложению 1 оказать туристические услуги лицам согласно приложению 2, являющимся туристами, экскурсантами (далее, если не указано иное, - туристы), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

Заказчик проинформирован, что настоящий договор заключен через уполномоченного турагента (далее Турагент) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(наименование Турагента)

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

2. В случае заключения настоящего договора в пользу третьих лиц (туристов) заказчик обязуется обеспечить выполнение этими лицами условий настоящего договора и выражает тем самым их согласие на условия настоящего договора.

3. Туристы имеют право требовать от исполнителя оказания им туристических услуг в соответствии с программой туристического путешествия согласно приложению 1.

4. Турагент, уполномоченный исполнителем на заключение настоящего договора, наделен полномочиями:

- от имени Исполнителя выполнять любые иные действия и формальности, в том числе подписывать, подавать и получать все необходимые документы, давать и получать разъяснения (пояснения, объяснения), связанные с выполнением действий, вытекающих из договора, заключенного между Исполнителем и Турагентом либо из доверенности

- представлять интересы Исполнителя в период совершения туристами, экскурсантами туристического путешествия;

- совершать иные юридически значимые действия, вытекающие договора, заключенного между Исполнителем и Турагентом либо из доверенности;

5. Количество туристов, которым оказываются туристические услуги в соответствии с настоящим договором, составляет \_\_\_\_\_\_ человек.

6. Минимальное количество человек, определенное исполнителем при формировании тура, которое необходимо для осуществления туристического путешествия, составляет 40 человек.

7. Качество туристических услуг должно соответствовать условиям настоящего договора, а при их отсутствии или неполноте – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего типа.

**СТОИМОСТЬ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ**

8. Стоимость туристических услуг по настоящему договору составляет: 900,00 бел. руб. (Девятьсот бел. руб., 00 коп.),

в том числе:

услуга по перевозке: -

услуга по размещению: -

другие туристические услуги: 900,00 бел. руб. (Девятьсот бел. руб., 00 коп.)

Валюта платежа - белорусский рубль.

9. Сроки и порядок оплаты туристических услуг, а также уплаты неустойки (пени, штрафа)

9.1. Сроки и порядок оплаты:

Заказчик производит оплату наличными денежными средствами в кассу или на расчетный счет исполнителя или турагента. Оплату также может совершить иное лицо, указанное заказчиком. Допускается осуществление смешанной оплаты как в отношении формы, так и в отношении лиц, осуществляющих оплату.

Общий срок оплаты заказчиком туристических услуг по настоящему договору до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В случае если стороны пришли к соглашению, что заказчик производит оплату в безналичном порядке, то днем оплаты признается день поступления денежных средств на расчетный счет исполнителя или турагента.

Все расходы, связанные с перечислением денежных средств заказчиком в безналичном порядке возлагаются на заказчика.

9.2. Срок и порядок уплаты неустойки (пени, штрафа), а также иной ответственности за неоплату (несвоевременную оплату) стоимости туристических услуг, предусмотренных настоящим договором.

В случае если заказчик не производит оплату в порядке и сроки, предусмотренные настоящим договором, либо производит неполную и (или) несвоевременную оплату, исполнитель вправе по собственному усмотрению без дополнительного согласования с заказчиком:

- потребовать с заказчика уплату пени в размере 0,1 % от неоплаченной суммы за каждый день неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательства по оплате;

или аннулировать Заявку, т.е. отменить тур, возложив обязанность по оплате фактически понесенных расходов на заказчика.

Стороны признают, что аннулирование подтвержденной исполнителем Заявки (отмена тура) в порядке настоящего пункта ввиду неоплаты (неполной и (или) несвоевременной оплаты) является мерой правомерного поведения исполнителя по настоящему договору и соответственно исполнитель не несет ответственности за любые убытки, возникшие у заказчика (туристов) в связи с аннулированием Заявки (отменой тура).

9.3. В случае возврата денежных средств заказчику в случаях, установленных настоящим договором, исполнитель имеет право осуществить возврат средств непосредственно лицам, осуществившим оплату стоимости туристических услуг.
Возврат средств осуществляется исполнителем на основании заявления заказчика в любой удобной для последнего форме, вне зависимости от формы оплаты по настоящему договору.
 При этом возмещается стоимость услуг, фактически оплаченная Заказчиком. Стоимость банковских комиссий, взимаемых банком-получателем, оплачивается Заказчиком самостоятельно и возмещению не подлежит.
9.4. При возврате денежных средств Заказчик обязан представить Исполнителю заявление на возврат денежных средств с указанием всех необходимых данных для возврата средств, а также оригинал договора и документ, подтверждающий оплату по данному договору (чек, квитанция, копия карт-чека и т.п.)

**ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

10. Исполнитель имеет право на:

- своевременное получение от заказчика полной и достоверной информации, документов, а также сведений о себе и туристах в объеме, необходимом для исполнения своих обязательств по настоящему договору;

- возмещение заказчиком причиненных вреда в случаях и порядке, установленных гражданским и гражданско-процессуальным законодательством;

- привлечение третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему договору, при этом исполнитель несет ответственность за исполнение обязанностей третьими лицами;

- требование уплаты пени в размере, предусмотренном настоящим договором, или аннулирование Заявки (отмены тура), в случае нарушения заказчиком сроков и порядка оплаты стоимости туристических услуг;

- отказ в одностороннем порядке от исполнения обязательств по данному договору при условии полного возмещения заказчику подтвержденных убытков;

- отказ от исполнения обязательств по настоящему договору в случае отсутствия достаточного количества туристов, предусмотренного п. 6, возместив при этом заказчику стоимость фактически оплаченных туристических услуг.

11. Исполнитель обязан:

11.1. предоставить своевременно заказчику информацию о туристических услугах, включающую сведения:

о программе туристического путешествия; о туроператоре, сформировавшем тур; о стоимости туристических услуг, сроках и порядке их оплаты; о комплексе мер, гарантирующих обеспечение личной безопасности и сохранности имущества туристов, экскурсантов во время совершения туристического путешествия; о точном времени начала туристического путешествия, не позднее чем за сутки до даты начала туристического путешествия или в момент заключения настоящего договора, если до начала туристического путешествия остаётся менее одних суток; о принимающей стороне; иную информацию связанную с оказанием туристических услуг;

11.2. при международном выездном туризме кроме информации, предусмотренной в подпункте 11.1 настоящего пункта, предоставить также информацию:

- о соблюдении правил личной безопасности туриста, экскурсанта;

- об обеспечении исполнения туроператором, сформировавшим тур, обязательств по договорам оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма посредством способов обеспечения исполнения туроператором обязательств по договорам оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма;

- о порядке обращения участников туристической деятельности за возмещением имущественного вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств;

11.3. своевременно представить заказчику документы, необходимые для совершения туристического путешествия;

11.4. принимать меры по соблюдению прав, свобод и законных интересов заказчика и туристов в период совершения ими туристического путешествия по территории страны (места) временного пребывания (транзитного проезда), в том числе в случае совершения противоправного деяния или наступления иного непредвиденного обстоятельства в отношении заказчика и (или) туристов;

11.5. обеспечить надлежащее качество туристических услуг и их безопасность в соответствии с настоящим договором;

11.6. в случае отсутствия минимального количества человек, определенного в пункте 6 настоящего договора, информировать заказчика об этом не позднее чем за десять календарных дней до даты начала туристического путешествия;

11.7. возместить в порядке, установленном гражданским и гражданско-процессуальным законодательством, вред, причиненный заказчику и (или) туристам;

11.8. при одностороннем отказе от исполнения обязательств по настоящему договору во время совершения туристического путешествия по желанию туриста, экскурсанта организовать его возвращение в место начала (окончания) туристического путешествия на условиях, определенных в настоящем договоре, или на условиях более высокого уровня;

11.9. в случае, если во время осуществления туристического путешествия окажется, что объем и качество оказываемых туристических услуг не соответствуют условиям настоящего договора, заменить туристические услуги, оказываемые во время осуществления туристического путешествия, туристическими услугами аналогичного или более высокого качества без дополнительных расходов заказчика, а с согласия заказчика либо туриста – туристическими услугами более низкого качества с возмещением заказчику разницы между стоимостью туристических услуг, указанных в настоящем договоре, и стоимостью фактически оказанных туристических услуг;

11.10. обеспечить исполнение своих обязательств по настоящему договору способами обеспечения исполнения туроператором обязательств по договорам оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма, предусмотренными законодательством о туризме;

11.11. информировать заказчика о непредвиденном росте стоимости отдельных услуг, входящих в комплекс туристических услуг;

11.12. выполнять условия настоящего договора.

12. Заказчик имеет право:

12.1. требовать оказания туристам туристических услуг в соответствии с программой туристического путешествия согласно приложению 1;

12.2. на возмещение исполнителем причиненного вреда в случаях и порядке, установленных гражданским и гражданско-процессуальным законодательством;

12.3. на обеспечение исполнителем надлежащего качества туристических услуг и их безопасности;

12.4. на обращение к исполнителю с претензией в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения исполнителем условий настоящего договора.

13. Заказчик обязан:

13.1. ознакомиться сам и ознакомить туристов с условиями настоящего договора, а также информацией, предусмотренной в подпункте 11.1. пункта 11 настоящего договора;

13.2. самостоятельно ознакомиться и руководствоваться правилами выезда с территории Республики Беларусь и въезда на территорию Республики Беларусь;

13.3. своевременно предоставить исполнителю полную, достоверную информацию и документы, а также сведения о себе и туристах в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору;

13.4. возместить фактически понесенные расходы исполнителю в случае одностороннего отказа от исполнения обязательств по настоящему договору при условии их документального подтверждения;

13.5. выполнять условия настоящего договора;

13.6. обеспечить исполнение туристами следующих обязанностей:

- своевременно прибывать к месту начала туристического путешествия, а также к местам сбора и отправки во время совершения туристического путешествия;

- соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее политическое и социальное устройство, обычаи, традиции, религии населения;

- бережно относиться к окружающей среде, культурным ценностям;

- соблюдать правила въезда и выезда страны (места) временного пребывания (стран транзитного проезда);

- соблюдать правила личной безопасности туриста, экскурсанта;

- обеспечить при необходимости оплату за свой счет (за счет туристов) визового сбора за получение визы для посещения страны назначения (страны отдыха), согласно условиям посещения которой, требуется получение визы при прибытии в страну, а также сборов и т.п., в случае необходимости оплаты таковых по прибытии в средство размещения по законодательству страны отдыха;

13.7. производить оплату стоимости туристических услуг в установленные настоящим договором сроки и порядке;

13.8. в случае предоставления заказчиком недостоверных, неточных, неверных сведений о туристах, указанных в приложении 2 к настоящему договору, что повлекло невозможность совершения тура возместить все расходы исполнителя, возникшие при организации выбранного заказчиком тура.

**ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА**

14. Изменение, расторжение, односторонний отказ от исполнения обязательств по настоящему договору осуществляются по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством и настоящим договором в той форме, в которой заключен настоящий договор.

15. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору при условии оплаты исполнителю фактически понесенных расходов.

Исполнитель при одностороннем отказе заказчика от исполнения настоящего договора обязан предпринять необходимые и разумные действия по уменьшению фактически понесенных расходов, в том числе обратиться к привлечённым им субъектам туристической индустрии для уменьшения таких расходов.

При не подтверждении исполнителем фактически понесенных расходов, отказе в предъявлении заказчику документов, подтверждающих такие расходы, или отсутствии чёткого указания в документах источника, за счёт которого понесены фактические расходы, исполнитель обязан вернуть заказчику внесенные за туристические услуги денежные средства в полном объёме.

16. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору лишь при условии полного возмещения заказчику убытков.

В случае отказа исполнителя от исполнения обязательств по настоящему договору во время совершения туристического путешествия исполнитель обязан по желанию заказчика и (или) туристов организовать их возвращение в место начала (окончания) туристического путешествия на условиях, предусмотренных настоящим договором, либо на условиях более высокого уровня.

17. В случае отсутствия минимального количества человек, определенного в пункте 6 настоящего договора, договора прекращает действие при условии возврата исполнителем стоимости оплаченных туристических услуг и информирования заказчика в срок, определённый в подпункте 11.6. пункта 11 настоящего договора.

**ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

18. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с законодательством.

19. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в случае, если это оказалось невозможным вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы и невозможности исполнения сторонами обязательств по настоящему договору каждая из сторон вправе требовать от другой стороны возврата всего, что она исполнила, не получив встречного удовлетворения.

20. Исполнитель не несет ответственность за ущерб, который может быть нанесен туристам по их собственной вине или по вине третьих лиц, предоставляющих во время осуществления туристического путешествия услуги, не входящие в его программу и оказанные по инициативе самих туристов.

21. Исполнение исполнителем обязательств по настоящему договору обеспечивается посредством участия в формировании фонда ответственности туроператоров.

Сведения об организации, обеспечивающей исполнение туроператором обязательств по договорам оказания туристических услуг: Республиканская Ассоциация Туристических Агентств (РАТА), 220100 г. Минск, ул. Кульман, 18, каб.33, тел. +375173525066

Перечень расходов, возмещаемых заказчику и туристам, в том числе дополнительных расходов: имущественный вред, причиненный в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств, состоящий из стоимости туристических услуг, размер которого определяется исходя из расходов на возвращение туристов, экскурсантов, которым оказываются туристические услуги, из страны (места) временного пребывания в место начала (окончания) туристического путешествия, а также расходов, понесенных заказчиком на оплату туристических услуг в соответствии с договором оказания туристических услуг.

Порядок и сроки обращения заказчика и (или) туристов с письменным заявлением (по банковской гарантии – с письменным требованием) о выплате денежной суммы в счет возмещения имущественного вреда, причиненного в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств: заказчик и (или) туристы вправе обратиться с письменным заявлением о выплате указанной денежной суммы в организацию, обеспечивающую исполнение туроператором обязательств по договорам оказания туристических услуг, до обращения в суд в течение шести месяцев со дня причинения заказчику и (или) туристам имущественного вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств по настоящему договору.

К письменному заявлению прилагаются:

- копия документа, удостоверяющего личность (для заказчика и (или) туристов - физических лиц), или копия свидетельства о государственной регистрации (для заказчика - юридического лица);

- копия настоящего договора (при заключении такого договора на бумажном носителе) или подтверждение из информационной системы, обеспечивающей обмен информацией в электронной форме между участниками и субъектами туристической деятельности (при заключении настоящего договора в электронном виде);

- документы (чек и (или) иные платежные документы), подтверждающие причинение заказчику и (или) туристам имущественного вреда и размер такого вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств по настоящему договору.

Положения настоящего пункта применяются при заключении договоров в сфере международного выездного туризма.

22. Стороны определили, что до обращения в суд с иском по спорам, вытекающим из настоящего договора, заказчик обращается к исполнителю с соответствующей претензией в течение сроков, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей.

Стороны вправе использовать иной не противоречащий законодательству досудебный порядок регулирования споров, вытекающих из настоящего договора, с соблюдением сроков удовлетворения требований потребителей, установленных законодательством о защите прав потребителей.

23. Претензионный порядок урегулирования споров, установленный в пункте 22 настоящего договора, не распространяется на случаи причинения заказчику и (или) туристам имущественного вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения исполнителем обязательств по настоящему договору. Для этих целей стороны руководствуются пунктом 21 настоящего договора.

**ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

24. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения сторонами и действует до полного исполнения обязательств по нему.

25. Документы и их копии, подтверждающие факт оплаты стоимости туристических услуг, являются неотъемлемой частью настоящего договора.

26. Настоящий договор составлен на РУССКОМ языке в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу по одному для каждой из сторон.

Неотъемлемой частью настоящего договора являются:

Приложение 1 - Программа туристического путешествия;

Приложение 2 - Сведения о туристах, экскурсантах, которым оказываются туристические услуги;

Приложение 3 - Дополнительное условия.

**РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель** | **Заказчик** |
| ООО «ШАМПАНЬ»УНП 191001912 ОКПО 377973645000Юридический адрес: ул. Октябрьская, 5-111, г. МинскТел. А1 +37529 672-26-79, МТС +37529 575-26-79E-mail: info@shampan.by, www.shampan.by IBAN: BY28 UNBS 3012 0134 0300 6000 1933ЗАО «БСБ Банк» РКЦ №1 Адрес банка: пл. Свободы, 4, г. Минск BIC: UNBSBY2X | ФИО:Адрес регистрации (проживания): Паспорт: Контактный телефон:  |
| **Уполномоченный турагент**Наименование УНП Юридический адрес: Контактный телефон: E-mail: IBAN: Наименование банка: Адрес банка: BIC |
| От ИсполнителяДолжность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО | От ЗаказчикаФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

С правилами личной безопасности туриста, экскурсанта ознакомлен \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись заказчика)

Я, нижеподписавшийся\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ подтверждаю, что:

• мне предоставлена и мною получена исчерпывающая информация о потребительских свойствах Тура, о программе пребывания и маршруте путешествия, особенностях Тура, и проведен соответствующий инструктаж;

• мне предоставлена и мною изучена информация о комплексе мер, гарантирующих обеспечение личной безопасности и сохранности имущества во время осуществления тура (общепринятые нормы поведения, правила безопасности, установленные транспортными организациями, правила временного проживания, правила пожарной безопасности, порядок и условия получения медицинской помощи, контактные телефоны ООО "ШАМПАНЬ" для получения дополнительной информации в случае возникновения непредвиденных ситуаций);

• я ознакомлен(а) с правилами безопасности на транспорте во время совершения тура (по пути следования, в промежуточных и конечном пунктах пребывания), ознакомлен(а) с графиком движения по маршруту, а также подробно проинформирован(а) о требования к физическому, моральному, психическому состоянию для осуществления тура, о возможных трудностях, связанных с передвижением избранным мной видом транспорта; проинформирован(а) о необходимой экипировке, одежде, обеспечивающей комфортность и безопасность во время осуществления тура;

• мне предоставлена и мною получена информация об условиях транспортировки (доставки) к месту отдыха и обратно, о времени явки к месту отправления, об основных правилах въезда и выезда, условиях пребывания, таможенных правилах в стране (месте) Тура, а также в странах транзитного проезда, о сборах, уплачиваемых туристом во время осуществления тура, в том числе в пунктах пропуска и прибытия, о валюте стран временного пребывания (в том числе транзитного проезда) и правилах ее обмена, правилах дорожного движения, правилах аренды автомобиля и правилах пользования общественным транспортом стран временного пребывания,;

• мне предоставлена и мною получена информация об обычаях, традициях населения страны (места) временного пребывания (транзита), о национальных и религиозных особенностях региона, о художественных, археологических, культурных, природных и иных объектах, связанных с Туром и моими личными интересами, состоянии окружающей среды, санитарно-эпидемической обстановке, законодательстве страны (места) временного пребывания (транзита),;

• мне предоставлена исчерпывающая информация об опасных животных, рыбах, пресмыкающихся, растениях, ареалы распространения которых совпадают с туристическим маршрутом, о том, как следует избежать нежелательных контактов и какие экстренные меры следует предпринять в случае получения травмы (контакта), о факторах риска и мерах по предупреждению травм;

• мне предоставлена и мною получена полная и исчерпывающая информация об условиях размещения в месте размещения, видах и стоимости услуг, входящих в стоимость проживания, а также о самом месте размещения, о правилах проживания в местах размещения и общепринятых нормах поведения;

• мною получена вся информация о специфике погодных условий в период совершения тура, я надлежащим образом проинформирован(а) о возможных источниках инфекционных заболеваний, о мерах профилактики и личной гигиены, правилах оказания первой помощи, часовом поясе и климатических условиях на маршруте, об особенностях или опасностях, с которыми Турист может встретиться при совершении путешествия;

• мне предоставлены исчерпывающие сведения о возможности и необходимости приобретения медицинской страховки и об условиях страхования. С правилами страхования ознакомлен(а).

• мне предоставлена информация о телефонах и адресах дипломатических представительств (консульских учреждений) Республики Беларусь в стране (месте) временного пребывания, в которые можно обратиться для защиты прав и законных интересов в стране (месте) временного пребывания;

• все существенные для меня и лиц, представляемых мною при заключении Договора, условия согласованы в Договоре;

• все вышеуказанное мною доведено до лиц, представляемых мною при заключении Договора;

• осведомлен(а), что срок подтверждения принимающей стороной (туроператором) выбранного места размещения составляет 3 (Три) рабочих дня от даты заключения договора. Срок начинает считаться со дня, следующего за днем заключения договора;

• осведомлен(а) о том, что раннее бронирование не подлежит изменениям по датам и именам. В случае изменения - раннее бронирование будет аннулировано;

• осведомлен(а), что в случаи, если после подачи ходатайства в Посольства для открытия визы, откажусь от поездки, ООО "ШАМПАНЬ" должна непременно сообщить об этом Посольству, и если Посольство уже выдало ООО "ШАМПАНЬ" паспорт с визой, вернуть паспорт в Посольство для аннуляции визы;

• осведомлен(а) в том, что ООО "ШАМПАНЬ" обязана сообщать Посольству обо всех нарушениях использования виз, выданных Заказчику (туристам) ООО "ШАМПАНЬ", а также сообщать Посольству, если у ООО "ШАМПАНЬ" возникает сомнение, что Заказчик (туристы) собирается использовать визу не корректно;

• осведомлен(а) в том, что рассадка в автобусе согласно наполняемости рейса, при себе иметь маску, перчатки и дезинфицирующие средства;

• осведомлен(а) в том, что ознакомлена с правилами въезда в страну путешествия.

\_\_\_\_\_03 января 2024 года\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (дата) (подпись) (ФИО)

Инструктаж о соблюдении правил личной безопасности, об эпидемиологической ситуации в страны следования и о мерах профилактики туриста, экскурсанта проведен

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись Заказчика)

Памятки на руки получил: о личной безопасности, о поведении в транспортном средстве следования во время тура, о стране путешествия, о соблюдении правил личной гигиены в пути следования и в период отдыха, о профилактике инфекционных заболеваний

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись Заказчика)

Приложение 1
к договору оказания
туристических услуг от 03.01.2024 г.№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Программа туристического путешествия**

Туристические услуги:

Наименование (фирменное наименование) туроператора, сформировавшего тур:

Маршрут туристического путешествия:

Дата, время начала и окончания туристического путешествия:

Порядок встречи, проводов и сопровождения туристов:

Услуга по перевозке:

Характеристика транспортных средств, сроки стыковок (совмещений) рейсов:

Услуги трансфера (в случае отсутствия: прописью «нет»):

Услуга по размещению (в случае отсутствия: прописью «нет»):

Характеристика средств размещения туристов (их место нахождения, классификация по законодательству страны (места) временного пребывания, иная информация)

Услуга по питанию (в случае отсутствия: прописью «нет»):

Порядок обеспечения питания туристов:

Перечень и характеристика других туристических услуг:

- услуга по организации туристического путешествия

- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

…

Иная информация: медицинская страховка и консульский сбор оплачиваются дополнительно.

В исключительных случаях возможно изменение программы туристического путешествия, в том числе:

а) при осложнении дорожной обстановки;

б) при опоздании сопутствующего транспорта (поезда, паромы, трансферы и т.д.);

в) при задержках в связи с пограничным, таможенным и иными видами контроля;

г) в связи с мероприятиями, проводимыми на объектах посещения или показа, когда такие объекты закрываются для посещения;

д) иные подобные обстоятельства.

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель** | **Заказчик** |
| ООО «ШАМПАНЬ»УНП 191001912 ОКПО 377973645000Юридический адрес: ул. Октябрьская, 5-111, г. МинскТел. А1 +37529 672-26-79, МТС +37529 575-26-79E-mail: info@shampan.by, www.shampan.by IBAN: BY28 UNBS 3012 0134 0300 6000 1933ЗАО «БСБ Банк» РКЦ №1 Адрес банка: пл. Свободы, 4, г. Минск BIC: UNBSBY2X | ФИО:Адрес регистрации (проживания): Паспорт: Контактный телефон:  |
| **Уполномоченный турагент**Наименование УНП Юридический адрес: Контактный телефон: E-mail: IBAN: Наименование банка: Адрес банка: BIC |
| От ИсполнителяДолжность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО | От ЗаказчикаФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |
| --- |
| Приложение 2к договору оказаниятуристических услуг от 03.01.2024 г.№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Сведения о лицах, которым оказываются туристические услуги**

**\*ФИО АДРЕС ПРОПИСКИ ДАТА РОЖДЕНИЯ НОМЕР И СЕРИЯ ПАСПОРТА**

Права и обязанности туристов, экскурсантов, которым оказываются туристические услуги

1. Туристы, экскурсанты, которым оказываются туристические услуги, обладают правом на:

1.1. оказание туристических услуг согласно программе туристического путешествия;

1.2. ознакомление с информацией о туристических услугах и иной соответствующей информацией;

1.3. обеспечение исполнителем надлежащего качества туристических услуг и их безопасности;

1.4. защиту своих прав, свобод и законных интересов;

1.5. возмещение причиненного вреда в случаях и порядке, установленных гражданским и гражданско-процессуальным законодательством, а также настоящим договором;

2. Туристы, экскурсанты, которым оказываются туристические услуги, обязаны:

2.1. своевременно представить заказчику для последующего представления исполнителю полную, достоверную информацию и документы, а также сведения о себе в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору;

2.2. своевременно прибывать к месту начала туристического путешествия, а также к местам сбора и отправки во время совершения туристического путешествия;

2.3. соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать её политическое и социальное устройство, обычаи, традиции, религии населения;

2.4. бережно относиться к окружающей среде, культурным ценностям;

2.5. соблюдать правила въезда и выезда страны (места) временного пребывания (транзитного проезда);

2.6. соблюдать правила личной безопасности туриста, экскурсанта.

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель** | **Заказчик** |
| ООО «ШАМПАНЬ»УНП 191001912 ОКПО 377973645000Юридический адрес: ул. Октябрьская, 5-111, г. МинскТел. А1 +37529 672-26-79, МТС +37529 575-26-79E-mail: info@shampan.by, www.shampan.by IBAN: BY28 UNBS 3012 0134 0300 6000 1933ЗАО «БСБ Банк» РКЦ №1 Адрес банка: пл. Свободы, 4, г. Минск BIC: UNBSBY2X | ФИО:Адрес регистрации (проживания): Паспорт: Контактный телефон:  |
| **Уполномоченный турагент**Наименование УНП Юридический адрес: Контактный телефон: E-mail: IBAN: Наименование банка: Адрес банка: BIC |
| От ИсполнителяДолжность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО | От ЗаказчикаФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Приложение 3
к договору оказания
туристических услуг от 03.01.2024 г.№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

1. Заказчик и туристы, в пользу которых заключен настоящий договор (далее – туристы), подтверждают надлежащее состояние, правильность оформления и действительность документов, необходимых для осуществления туристического путешествия, в том числе, но не ограничиваясь:

1.1. паспорт (включая действительность в течение определенного периода после окончания срока тура, установленного правилами страны временного пребывания, транзитного проезда);

1.2. доверенность (в случае выезда из Республики Беларусь несовершеннолетних без сопровождения законных представителей и в иных требуемых случаях);

1.3. документы, необходимые для пересечения государственной границы, в случае выезда из Республики Беларусь несовершеннолетних, имеющих статус детей-сирот или детей, оставшихся без попечения родителей и в иных случаях путешествий с детьми, в том числе заказчик ознакомлен с правилами пересечения границы с детьми на сайте: https://gpk.gov.by;

1.4. иные документы, необходимые для пересечения государственной границы как Республики Беларусь, так и страны назначения (транзитного проезда) и совершения тура.

В случае несоответствия (отсутствия) документов, необходимых для пересечения границы, совершения тура, заказчик и туристы несут ответственность самостоятельно.

Заказчик уведомлен, что граждане Республики Беларусь, имеющие специальные или служебные паспорта, а также иностранные граждане и лица без гражданства обязаны сами проконсультироваться по правилам выезда из Республики Беларусь и въезда в страну назначения с туристической целью в уполномоченных государственных органах. Граждане других стран обязаны самостоятельно проверить свои документы и получить необходимые справки и документы в представительствах своих стран на территории Республики Беларусь, чтобы совершить пересечение, как государственной границы Республики Беларусь, так и страны назначения.

2. Заказчик уведомлен, что исполнитель использует в работе рекламный материал, предоставленный партнерами исполнителя, в связи с этим исполнитель не несет ответственность за корректность представленной в таких рекламных материалах информации, так как они изготовлены без участия исполнителя.

3. Заказчик (туристы) обязаны соблюдать правила проживания в отелях (гостиницах, базах отдыха и иных средствах размещения), соблюдать общепринятые нормы поведения, правила личной безопасности и сохранности личного имущества во время тура. Если поведение туриста нарушает правила общественного порядка и (или) препятствует иным туристам качественно получать услуги, исполнитель вправе без согласования с заказчиком (туристами) сократить или прекратить дальнейшее оказание услуг, входящих в тур.

4. Если заказчик (туристы) отказываются от какой-либо из услуг, входящих в тур, или самостоятельно принимают решение о замене любой услуги, входящее в тур, заказчик (туристы) самостоятельно оплачивают услугу, не входившую в тур. При этом заказчик (туристы) не вправе требовать от исполнителя возмещения стоимости услуги, замененной заказчиком (туристами), или возмещения разницы в стоимости услуг.

5. Претензия о непредоставлении (ненадлежащем предоставлении) услуги считается необоснованной, если заказчик (турист) воспользовался альтернативной услугой, предложенной ему взамен той, которая по тем или иным причинам не могла быть исполнена или по мнению заказчика (туриста) исполнена ненадлежащим образом. При принятии альтернативной услуги, услуга считается оказанной надлежащим образом.

6. Заказчик уведомлен, что под началом и окончанием тура понимается дата начала и окончания тура соответственно вне зависимости от времени начала/окончания тура.

7. Исполнитель не несет ответственность за:

- правильность оформления паспорта и иных документов, которые принадлежат лично заказчику (туристам), и оформление которых не входит в обязанности исполнителя по договору, в том числе, если это связано с неправильным оформлением или недействительностью паспорта туриста, окончанием срока его действия (с учетом требований страны временного пребывания, включая действительность паспорта в течение определенного периода после окончания срока тура, установленного правилами страны временного пребывания), с отсутствием или неправильным оформлением доверенностей на несовершеннолетних детей или иных необходимых документов, либо при возникновении проблем, связанных с подлинностью документов, предоставляемых для оформления и организации туристического путешествия;

- отсутствие необходимых медицинских справок у туристов при прохождении таможенного досмотра, паспортного и иных видов контроля, в т.ч. для особых категорий туристов;

- отказ в получении визы или ошибки в периоде (сроке) визы и иную возможную некорректность оформления документов посольствами (консульствами, визовыми центрами) как иностранных государств, так и Республики Беларусь;

- опоздание заказчика (туристов) к посадке на транспортные средства, участвующие в перевозке в соответствии с программой тура, к прохождению таможенного и иных видов контроля, опоздание к размещению в отель, на экскурсионные и другие мероприятия;

- опоздание или неявку заказчика (туристов) к месту сбора при трансферах;

- действия/бездействие пограничной, таможенной, регистрационной служб, фитосанитарного и иного контроля железнодорожных вокзалов, автопереходов и т.д.;

- утрату багажа, вещей, документов, денежных средств и иного имущества заказчика (туристов) в ходе тура (во время проезда, в месте размещения, при трансферах в стране пребывания или отправления и др.);

- качество услуг, не входящих в состав тура и (или) приобретенных заказчиком (туристами) самостоятельно;

- за любые решения транспортной компании, осуществляющей перевозку, приводящие к изменению тура (в том числе времени выезда, прибытия, транзита, изменение маршрута);

- за несчастные случаи, убытки, ущерб, возникшие по вине туриста или ввиду его неосмотрительных действий, за утерянные туристами выездные и иные документы, а также случаи нарушения законодательства страны пребывания, депортации или снятия туристов с транспортного средства таможенными, пограничными и иными службами;

- изменения программы тура либо отмены тура, по причинам, не зависящим от исполнителя (природные катастрофы, несчастные случаи, акты и действия органов власти Республики Беларусь либо страны пребывания либо страны транзитного проезда, препятствующие исполнению договора, угроза военных действий, беспорядков, техногенных катастроф, технические поломки и повреждения транспортных средств, закрытие вокзалов, автопереходов, отмена транспортного сообщения, задержки из-за неблагоприятной дорожной ситуации, сложных метеоусловий и т.д.);

- решения властей или ответственных лиц в отказе заказчику (туристам) в возможности совершения или продолжения тура по причинам: отсутствия надлежащих и правильно оформленных документов, нарушения Заказчиком (туристами) правил проезда, регистрации или провоза багажа и иных правил, обязательства по соблюдению которых возложены на заказчика (туристов), причинения ущерба имуществу перевозчика, нарушения правил проживания в средстве размещения, несоблюдения законодательства страны пребывания либо страны транзитного проезда, состояния алкогольного или наркотического опьянения или нарушения других правил общественного поведения;

- за действия (бездействие) перевозчика, страховщика или иных лиц, с которыми заказчик (туристы) вступают в прямые правоотношения во время тура;

- наличие возможных ограничений на выезд за пределы Республики Беларусь заказчика (туристов) или въезд в Республику Беларусь;

- неблагоприятные погодные условия; разнообразие блюд и их вкусовых характеристик, особенностей их приготовления; наличие насекомых, птиц, животных, цветущих растений, а также иных представителей животного и растительного мира в местах временного пребывания заказчика (туристов) во время путешествия; уровень оборудования пляжа, качество прибрежного дна (для туристических путешествий с отдыхом на море), несоответствие туристического обслуживания необоснованным ожиданиям заказчика (туристов) и его (их) субъективной оценке; возможные изменения в концепции средства размещения с момента бронирования тура до момента начала тура или в ходе тура.

Визовые вопросы.

8. Исполнитель оказывает заказчику (туристам) содействие в оформлении визы для въезда в страну временного пребывания (по визовым направлениям и при необходимости получения визы заказчиком (туристами) по запросу заказчика в случае, если данная услуга зафиксирована в программе туристического путешествия). При этом заказчик уведомлен о том, что порядок и сроки оформления визы находятся в исключительной компетенции посольства (консульства) иностранного государства и не зависят от исполнителя. заказчик (туристы) обязаны использовать визу, в случае ее получения, только в туристических целях под конкретный тур, приобретенный в рамках настоящего договора. заказчик уведомлен, что лица, которым открыта виза, обязаны вернуться из страны временного пребывания в страну проживания по окончании путешествия в срок, установленный настоящим договором.

При наличии запроса заказчика на оказание содействия в оформлении визы и указания данной услуги в программе туристического путешествия, заказчик (туристы) обязаны предоставить исполнителю все необходимые для организации тура и получения въездной (транзитной) визы документы в сроки, достаточные для оформления визы посольством (консульством) иностранного государства и установленные для заказчика исполнителем. Настоящим заказчик подтверждает, что он ознакомлен с правилами выдачи виз соответствующим посольством (консульством). Исполнитель, действуя в интересах заказчика (туристов), имеет право дополнительно запрашивать документы, необходимые для оформления въездной (транзитной) визы с учетом сложившейся практики оформления виз посольством (консульством).

Заказчик (туристы) уведомлены, что посольство (консульство) иностранного государства (страны пребывания, транзита) вправе отказать в выдаче въездной визы любому лицу; о том, что любые расходы, связанные с выездом на собеседование в посольство (консульство) иностранного государства (при необходимости) в общую цену тура не входят и оплачиваются заказчиком (туристами) самостоятельно; заказчик (туристы) самостоятельно несут полную ответственность за действительность паспортов и иных документов, предоставляемых в посольства (консульства) иностранных государств или визовые центры для получения въездной визы, за достоверность сведений, содержащихся в этих документах; о том, что Закон Республики Беларусь «О порядке выезда из Республики Беларусь и въезда в Республику Беларусь граждан Республики Беларусь» предусматривает право временного ограничения граждан Республики Беларусь на выезд из Республики Беларусь в случае уклонения от исполнения обязательств, наложенных на них судом.

9. В случае, если заказчик (туристы) не пользуются услугами исполнителя по оказанию содействия в оформлении визы при приобретении тура по визовому направлению, заказчик обязан обеспечить наличие у туристов надлежащим образом оформленной, действительной визы на период не менее периода тура. Заказчик уведомлен, что исполнитель не проверяет у туристов наличие виз, их действительность и соответствие периоду тура. Заказчик (туристы) несут персональную ответственность за самостоятельную подачу документов на визу (самостоятельное получение визы) и утрачивает право предъявления каких-либо претензий исполнителю при несвоевременном получении визы, получением визы с датами, не соответствующими периоду тура, иными ошибками туристов и (или) посольства (консульства, визового центра).

10. Заказчик настоящим подтверждает, что получил от исполнителя рекомендации о необходимости проверки туристов в базе МВД РБ на предмет отсутствия ограничений на выезд из Республики Беларусь. Заказчик уведомлен, что в случае наличия ограничений на выезд из Республики Беларусь у одного или всех туристов, указанных в приложении 2 к настоящему договору, возврат денежных средств производится заказчику за вычетом фактически понесенных расходов.

Страхование от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу.

11. Заказчик уведомлен, что в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь страховой полис (свидетельство, сертификат) является договором страхования от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу, заключенным между страховой компанией и заказчиком (туристами), выезжающими за пределы Республики Беларусь. Данный вид договора предполагает предоставление медицинских услуг и возмещение расходов, связанных с предоставлением медицинской помощи. Подтверждением заключенного договора между страховой компанией и заказчиком является памятка застрахованного лица. Все условия страхования указаны в памятке застрахованного лица, получаемой заказчиком. Заказчик (туристы) проинформированы и обязаны до подписания договора оказания туристических услуг проконсультироваться у лечащего врача об отсутствии противопоказаний для совершения тура и о возможности посещения ими (туристами) выбранной для путешествия страны временного пребывая, с учетом особенностей климата и типа перевозки, а также о необходимости принятия профилактических мер по существующим хроническим заболеваниям у туристов, в пользу которых заключен договор.

12. При наличии обоснованных претензий, связанных с исполнением страховой компанией принятых на себя обязательств по договору страхования, все заявления, претензии, иски заказчика (туристов), связанные с оказанием помощи при наступлении страхового случая, предъявляются заказчиком (застрахованным лицом) непосредственно в страховую компанию, чья памятка застрахованного лица была выдана заказчику. Любые документы, подтверждающие наступление страхового случая и размер понесенных расходов, в связи с наступлением страхового случая, необходимо сохранить до предъявления требований в страховую компанию.

13. Заказчик уведомлен, что одним из основных обязательств туриста (застрахованного лица) при наступлении страхового случая является незамедлительное уведомление об этом страховой компании (ассистирующей компании в стране временного пребывания) согласно контактным данным, указанным в памятке застрахованного лица, и неуклонное следование ее указаниям. Заказчик проинформирован, что рассмотрение вопроса об оплате стоимости телефонных звонков, связанных с наступлением страхового случая, относится к компетенции страховой компании.

14. Исполнитель не несет обязанностей по оплате медицинских расходов заказчика (туристов), возникших во время осуществления тура, в том числе не покрываемых страховкой, оформленной при содействии исполнителя. При этом исполнитель оказывает заказчику (туристам) всестороннее содействие в обеспечении прав туристов, обусловленных соответствующим договором страхования, заключенным с целью туристического путешествия по настоящему договору.

Услуги перевозки.

15. Туристы обязаны соблюдать требования, касающиеся автомобильной перевозки, в частности, соблюдать правила пассажирских перевозок на используемых в автобусном туре транспортных средствах.

16. Заказчик подтверждает, что ознакомлен исполнителем с правилами путешествующих на автотранспортных средствах и подтверждает обязанность информирования с правилами туристов, в чью пользу заключен договор, в том числе о следующем:

- турист обязан бережно обращаться с оборудованием в автобусе, соблюдать чистоту, складывать мусор в индивидуальные пакеты и выбрасывать их на стоянках;

- согласно Правилам дорожного движения, категорически запрещается хождение туристов по салону во время движения автобуса, так как несоблюдение этого предписания в случае экстренного торможения может повлечь травмы;

- туалет в автобусе предназначен только для экстренных случаев, в том числе при невозможности остановки на скоростных магистралях. Туристам рекомендуется пользоваться санитарными комнатами, расположенными на стоянках, и предусматривать в своем бюджете дополнительные средства на эти расходы. Плановые остановки автобуса осуществляются по графику и при острой необходимости;

- во избежание травм запрещается укладывать тяжелые вещи на полки, расположенные над креслами автобуса;

- пользование кипятком допускается исключительно с разрешения сопровождающего группы и в определенное время на стоянках;

- в целях обеспечения безопасности движения запрещается выставлять сумки и иной багаж в проходе салона автобуса;

- категорически запрещается распитие спиртных напитков, употребление психотропных и т.п. веществ и курение в салоне автобуса.

17. При осуществлении перевозки в рамках тура на иных транспортных средствах туристы обязаны соблюдать правила пассажирских перевозок на используемых в туре транспортных средствах. Заказчик подтверждает, что ознакомлен с вышеуказанными в настоящем пункте правилами и подтверждает обязанность информирования с правилами туристов, в чью пользу заключен договор.

18. Особые условия при осуществлении авиаперевозок:

- заказчик уведомлен, что в случае задержки, переноса времени вылета рейса, перевозчик обязуется принять все зависящие от него меры, чтобы перевезти пассажира и багаж в разумные сроки. Время, указанное в расписании и других документах, не гарантируется и не является составной частью договора воздушной перевозки. Перевозчик может без предупреждения передать пассажира для перевозки другому перевозчику, заменить воздушное судно, изменить или отменить посадку в пунктах, указанных в билете, если это необходимо. Расписание может быть изменено без предупреждения пассажира;

- в случае если время и аэропорт вылета рейса указаны в договоре, то такое указание производится согласно заявленному авиаперевозчиком расписанию на момент оформления договора и может подлежать изменению;

- перевозчик и исполнитель не несут ответственность за обеспечение стыковок рейсов;

- заказчик уведомлен, что в случае неявки туристов на регулярный или чартерный рейс (NO SHOW) в пункте первоначального вылета, все последующие полетные сегменты по авиабилету подлежат автоматической аннуляции, за исключением случаев своевременного (до начала тура) информирования заказчиком исполнителя о необходимости сохранения для туристов обратного полетного сегмента в случае, если такую возможность предоставит авиаперевозчик;

- заказчик проинформирован, что авиабилеты на чартерные рейсы и некоторые регулярные рейсы в составе тура являются невозвратными вне зависимости от времени отказа от авиаперевозки. Тарифы на регулярные рейсы зависят от правил конкретной авиакомпании. Заказчик, оплачивая стоимость авиабилета в составе тура, уведомлен об условиях авиаперевозки и принимает все условия авиаперевозки;

19. Туристы обязаны выполнять указания сопровождающего на маршруте.

20. Туристы обязуются вовремя прибыть к месту начала тура и строго придерживаться графика движения по маршруту, составленного сопровождающим группы. Все расходы, связанные с опозданием туристов к месту сбора группы (месту начала тура), в ходе тура, и (или) связанные с задержкой туриста при возвращении из тура после его завершения, вызванные нарушением графика движения транспорта, дорожными заторами, аварийными ситуациями и т.п., заказчик (туристы) несут самостоятельно.

21. Туристы обязуются следовать по маршруту и выехать из стран временного пребывания в составе группы и в сроки, определенные для осуществления тура.

22. Заказчик уведомлен, что в соответствии с международными правилами воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов, а также действующим законодательством Республики Беларусь железнодорожные, авиа- и автобусные проездные документы также являются самостоятельными договорами между заказчиком (туристами) и соответствующим перевозчиком. В случае возникновения претензий к услуге перевозки, все претензии заказчика (туристов) в отношении перевозки должны быть адресованы непосредственно перевозчику.

Размещение.

23. Категории номеров характеризуются согласно концепции каждого конкретного средства размещения. При приобретении тура необходимо руководствоваться описанием номера для каждого конкретного отеля, согласно информации, предоставленной на сайте туроператора. Любая информация о номере отеля, полученная из других источников, включая совпадение в наименовании категории номера, не является объективной информацией о средстве размещения и туре и не является составной частью заключаемого договора на оказание туристических услуг.

24. Площадь номера, в случае если она указана в рекламных материалах, включает площадь санузла и балкона и указывается в каталоге принимающей стороны или исполнителя (на момент издания такого каталога), а также на сайте исполнителя.

25. Заказчик уведомлен, что при реализации туров исполнителем используются международные термины и буквенные сокращения, обозначающие категорию номера, в т.ч. классификацию по виду из окна, типу размещения, питания и т.д. Характеристики таких параметров устанавливаются непосредственно средством размещения (гостиницей, отелем и т.п.) исходя из концепции конкретного средства размещения. Информация о типах номеров может отличаться в зависимости от концепции (гостиничных правил) каждого конкретного отеля. Актуальными являются рекламные материалы средств размещения, рекомендованные исполнителем.

26. Заказчик уведомлен, что при бронировании тура с размещением на дополнительной кровати (EXB), под дополнительной кроватью понимается дополнительное спальное место, в том числе раскладное кресло, раскладная кровать, тахта, кушетка и т.д. В стандартном номере предоставляется только одно дополнительное спальное место.

27. Заказчик проинформирован о расчетном часе отеля, согласно которому будет осуществлено размещение по программе тура. Расчетный час (время заселения/выселения в/из номера средства размещения), устанавливается средством размещения самостоятельно. Стоимость услуг проживания формируется посуточно, т.е. данное время (сутки) оплачивается заказчиком полностью вне зависимости от фактически проведенного в номере отеля времени до/после наступления расчетного часа.

28. Заселение в номер средства размещения раньше расчетного часа («ранний заезд»), как и выселение из номера отеля (иного средства размещения) позже расчетного часа («поздний выезд») допускается при наличии возможности у средства размещения и влечет необходимость дополнительной оплаты со стороны заказчика (туристов).

29. В случае если туристы производят какие-либо оплаты в адрес администрации средства размещения на месте, например, за услугу «ранее заселение» / «позднее выселение», то туристы вступают в прямые правоотношения со средством размещения.

30. Размещение заказчика (туристов) в комнате (номере), количество спальных мест в которой превышает число мест, указанных в договоре (например, размещение двух человек в комнате (номере) отеля с тремя спальными местами), не является нарушением условий договора.

31. Заказчик уведомлен и согласен, что классификация средства размещения, указанная в настоящем договоре (программе туристического путешествия), формируется исходя из уровня сервиса, региональной специфики, места расположения отеля и прочей информации на момент изготовления рекламных материалов и/или размещения информации на сайте туроператора.

32. В случае возникновения спорных вопросов во время тура, заказчик (туристы) должны стремиться решить их совместно с представителем администрации средства размещения, представителем туроператора / принимающей стороны непосредственно в стране пребывания, поставив в известность исполнителя по телефону / электронной почте.

33. При наличии претензий к условиям размещения заказчику (туристам) необходимо на месте составить Протокол, который подписывается заказчиком (туристами) и представителем исполнителя (представителем администрации отеля, представителем туроператора / принимающей стороны).

34. Заказчик проинформирован, что в некоторых странах применяется местный налог, известный как «налог на пребывание» или «туристический налог», «экологический налог», который уплачивается заказчиком (туристами) самостоятельно непосредственно в средстве размещения (гостинице, отеле, базе отдыха) и не входит в стоимость тура по договору.

Дополнительные услуги.

35. При приобретении в период тура дополнительных услуг, не входящих в тур, заказчик (туристы) не могут предъявлять претензии исполнителю, т.к. исполнитель не несет ответственность за услуги, приобретенные у третьих лиц, не являющиеся предметом настоящего договора.

36. Заказчик (туристы) самостоятельно определяют и осуществляют выбор дополнительных услуг, производят оплату на согласованных с поставщиком соответствующих услуг условиях. Соглашаясь на приобретение дополнительных услуг (экскурсии, шоппинг-программы (посещение магазинов кожи, меха, ювелирных изделий, сувениров и т.д.), заказчик вступает в прямые гражданско-правовые отношения с поставщиками данных услуг. Заказчик уведомлен, что прямые гражданско-правовые отношения возникают непосредственно между сторонами по договору и не влекут возникновение обязательств для третьих лиц, не являющихся стороной по договору.

37. Если заказчик (туристы) отказываются от какой-либо из услуг, входящих в тур, или самостоятельно принимают решение о замене такой услуги (например, в отношении отеля, вида транспорта, маршрута, сроков перевозки и т.д.), заказчик (туристы) самостоятельно оплачивают услугу, не входившую в тур. При этом заказчик (туристы) не вправе требовать от исполнителя возмещения стоимости услуги, замененной заказчиком (туристами) самостоятельно, или возмещения разницы в стоимости услуг.

Акции, спецпредложения, дополнительные услуги исполнителя.

38. При проведении исполнителем акций, рекламных кампаний, при наличии специальных предложений исполнителя, последний предлагает заказчику туры на условиях соответствующих акций, рекламных кампаний, специальных предложений, размещаемых на сайте исполнителя. При заключении договора на условиях акции заказчик подтверждает, что проинформирован об условиях соответствующей акции и ознакомлен с ее условиями на сайте исполнителя, в том числе с особыми условиями отказа от тура, реализованного на условиях соответствующей акции, спецпредложения (в т.ч. на условиях акции «раннего бронирования»).

Отказ от тура. Компенсация расходов.

39. Если заказчику (туристам) предоставлен отказ во въездной визе или несвоевременное открытие въездной визы туристам, указанным в Заявке, визовыми центрами, консульствами, и невозможность осуществления путешествия или перенос сроков путешествия в связи с этим обстоятельством; либо у туристов отсутствуют необходимые документы для пересечения границы или отказано в пересечении границы как Республики Беларусь, так и страны назначения (страны транзитного проезда) по любым причинам и основаниям, в том числе эпидемиологического характера (положительный тест на COVID-19 или иное заболевание, отсутствие паспорта вакцинации при необходимости его наличия и иным причинам), то заказчик производит компенсацию исполнителю всех понесенных последним расходов.

40. Отсутствие оплаты услуг по договору в сроки, предусмотренные договором, может быть расценено исполнителем как отказ от тура.

41. Если заказчик (туристы) по любым не зависящим от исполнителя причинам отказывается от туристических услуг по договору (части услуг), либо производит изменение Заявки после ее подтверждения туроператором то заказчик производит компенсацию исполнителю в следующем порядке

|  |
| --- |
|  |
| **Срок до начала тура** | **Размер штрафных санкций, установленных исполнителем** |
| Более 14 (четырнадцати) дней | 25 (двадцать пять) % от стоимости услуг по настоящему договору |
| От 14 (четырнадцати) до 8 (восьми) дней | 50 (пятьдесят) % от стоимости услуг по настоящему договору |
| От 7 (семи) дней до 2 (двух) дней | 75 (семьдесят пять) % от стоимости услуг по настоящему договору |
| Менее 2 (двух) дней | 100 (сто) % от стоимости услуг по настоящему договору |

42. При заказе у исполнителя услуги визовой поддержки, консульский/сервисный сбор за оформление визы возврату не подлежит в случае, если на момент отказа от тура (аннуляции тура), документы для оформления визы уже сданы в консульство/визовый центр. В случае аннуляции тура вследствие отказа в выдаче въездной визы, а также по иным причинам стоимость консульского/сервисного сбора также не возвращается.

43. В случае отказа от туристических услуг по договору (части услуг) после начала туристического путешествия, а также при неявке ко времени начала тура - возврат денежных средств не производится.

44. Внесение заказчиком (туристами) изменений в Заявку после её подтверждения туроператором, в том числе изменение количества туристов, изменение категории номера, типа питания, средства размещения или сроков тура, является отказом заказчика от забронированного тура и может оформляться новой Заявкой (программой туристического путешествия). В этом случае наступают последствия, предусмотренные настоящим договором в виде компенсации заказчиком фактически понесенных исполнителем расходов.

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель** | **Заказчик** |
| ООО «ШАМПАНЬ»УНП 191001912 ОКПО 377973645000Юридический адрес: ул. Октябрьская, 5-111, г. МинскТел. А1 +37529 672-26-79, МТС +37529 575-26-79E-mail: info@shampan.by, www.shampan.by IBAN: BY28 UNBS 3012 0134 0300 6000 1933ЗАО «БСБ Банк» РКЦ №1 Адрес банка: пл. Свободы, 4, г. Минск BIC: UNBSBY2X | ФИО:Адрес регистрации (проживания): Паспорт: Контактный телефон:  |
| **Уполномоченный турагент**Наименование УНП Юридический адрес: Контактный телефон: E-mail: IBAN: Наименование банка: Адрес банка: BIC |
| От ИсполнителяДолжность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО | От ЗаказчикаФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Информационный лист**

Туристы, следующие в тур название тура

имеют возможность дополнительно приобрести экскурсионно-транспортный пакет на территории Российской Федерации стоимостью \_\_\_\_\_\_\_ $ за всех туристов, согласно договору оказания туристических услуг, который включает:

Перечисление услуг, билетов, экскурсий входящих в стоимость

Дополнительно оплачивается:

Перечисление услуг, билетов, экскурсий не входящих в стоимость

Оплата производится за пределами Республики Беларусь.

Дополнительно по желанию оплачиваются билеты на общественный транспорт, въездные пошлины, наушники и пр.

Ознакомлен(а)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | . |  | .20 |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  *(подпись)* |  *(расшифровка подписи)* |